

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH TRỊ**

Số: 301/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thanh Trị, ngày 01 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số: 139/KH-HĐND, ngày 16/11/2022 của Hội đồng nhân dân huyện về tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2022, tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số: 11/-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Chỉ thị số: 05-CT/TU, ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở, Kế hoạch số: 156/KH-UBND, ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về triển khai thực hiện Chỉ thị số: 05-CT/TU, ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Sóc Trăng.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh và Huyện uỷ, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng và ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện về công tác tuyên truyền như: Kế hoạch số: 11/KH-UBND ngày 25/01/2022 về thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hoà giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Thanh Trị năm 2022, Kế hoạch số: 28/KH-HĐPH, ngày 08/3/2022 về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022, ban hành văn bản chỉ đạo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (Công văn số: 27/UBND-VP ngày 13/5/2022), phê duyệt (Văn bản số: 469/VP, ngày 16/5/2022) kế hoạch mở 02 lớp tập huấn nghiệp vụ triển khai các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và bồi dưỡng kỷ



năng, nghiệp vụ “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với hòa giải cơ sở, qua đó chỉ đạo các cơ quan tham mưu thường xuyên phối hợp với các cơ quan, Ban, Phòng ngành có liên quan và các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn huyện với nhiều hình thức như: thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri, tủ sách pháp luật, tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, hoà giải cơ sở...vv để nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Kết quả: trong năm 2022, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện đã tổ chức tuyên truyền lồng ghép được 289 cuộc, với 6.441 lượt người nghe, dự. Nội dung chủ yếu tuyên truyền về các văn bản Luật, các nghị định, thông tư hướng dẫn có liên quan như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Hòa giải ở cơ sở...vv và một số văn bản có liên quan khác.

2. Kết quả công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị phản ánh của công dân

2.1. Công tác tiếp công dân

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp các phòng, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện đồng thời chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại cơ quan, đơn vị đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Đặc biệt duy trì mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở theo tinh thần Công văn số: 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, qua đó giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân, hoà giải thành ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh lên tuyến trên cũng như làm phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kết quả: năm 2022, cấp huyện và xã tiếp được 47 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh, giảm 10 lượt so với năm 2021. Nội dung: liên quan đến lĩnh vực đất đai: 30 lượt, tư pháp: 09 lượt, chính sách: 03 lượt và lĩnh vực khác: 05 lượt. Trong đó:

- Cấp huyện tiếp 34 lượt (*Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 31 lượt; Ban tiếp công dân tiếp thường xuyên 03 lượt*).

- Cấp xã tiếp được 13 lượt (*Chủ tịch UBND xã tiếp định kỳ 10 lượt; công chức xã tiếp 03 lượt*).

Ngoài ra, năm 2022 mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở đã gặp gỡ, tiếp xúc được 254 lượt công dân (giảm 60 lượt so với năm 2021). Qua đó đã giải thích được người dân đồng tình 102 lượt, hướng dẫn cơ quan có thẩm quyền 05 lượt, tiếp nhận 147 đơn, đã tổ chức đưa ra hoà giải 147 đơn, trong đó: hoà giải thành 138 đơn (cấp xã: 30 đơn, áp: 108 đơn), đạt tỷ lệ 93,88%.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Về khiếu nại, tố cáo:

+ Cấp huyện: không có phát sinh khiếu nại, tố cáo (giảm 01 đơn khiếu nại)

+ Cấp xã: tiếp nhận 01 đơn khiếu nại về hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, không có đơn tố cáo (giảm 01 đơn tố cáo), đơn khiếu nại qua làm việc người khiếu nại đã rút khiếu nại.

- Về kiến nghị, phản ánh: Toàn huyện tiếp nhận 75 đơn. Trong đó: nhận qua tiếp công dân: 47 đơn, nhận qua đường Bưu điện: 24, các cơ quan, ngành tỉnh chuyển đến 04 đơn, qua phân loại, xử lý đơn: thẩm quyền giải quyết cấp huyện: 41 đơn, cấp xã: 34 đơn, đã giải quyết 73/75 đơn, đạt 97,33 %, còn lại 02 đơn (có 01 đơn của tỉnh chuyển) các cơ quan, đơn vị đang tiếp tục xem xét giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện rà soát các vụ việc yêu cầu, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đề xuất UBND huyện giải quyết dứt điểm, từ đó năm qua trên địa bàn huyện không có phát sinh trường hợp công dân khiếu kiện đông người đặc biệt là trong thời gian diễn ra Hội nghị BCHTW, kỳ họp thứ 3 và thứ 4 Quốc hội khoá XV, Seagame 31.

2.3. Công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức triển khai thực hiện 01/01 cuộc thanh tra (đạt 100% kế hoạch) về vai trò, trách nhiệm tham mưu việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, giải quyết tranh chấp đất đai đối với Trưởng phòng ngành cấp huyện. Qua thanh tra đã chấn chỉnh vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết các kiến nghị, phản ánh, xử lý hành vi chiếm đất.

* *
*

Nhìn chung năm 2022, trên địa bàn huyện tiếp cận nhiều chính sách an sinh xã hội, nhiều công trình dự án như: lộ Đông - Tây, huyện lộ 67, huyện lộ 65 ... vv dễ phát sinh xung đột lợi ích trong nội bộ nhân dân nhưng được sự quan tâm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Huyện uỷ, Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở đạt nhiều kết quả tích cực: ở cấp huyện không có phát sinh đơn khiếu nại và tố cáo, (giảm 02 đơn so với năm 2021). Đặt biệt trong tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện có 05 kỳ không có công dân đến, các ấp trên địa bàn huyện thực hiện tốt mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với hòa giải cơ sở đạt tỷ lệ rất cao (93,88%), từ đó năm 2022 giảm số lượt tiếp công dân trên địa bàn huyện (giảm 17,54 %), qua gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn, phân tích, giải thích về chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được người dân thông hiểu, đồng tình chấp nhận cao, giảm đáng kể số lượt người dân đến yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị,

phản ánh lên tuyến trên, qua đó góp phần ổn định tình hình An ninh - Chính trị và Trật tự - An toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế: năm 2022, số lượt tiếp dân ở cấp huyện tăng (05 lượt) so với năm 2021, trong xử lý vi phạm hành chính một số vụ việc trong lĩnh vực đất đai xử lý còn chậm so với yêu cầu, chỉ đạo. Nguyên nhân: năm 2022 tình hình dịch Covid-19 được kiểm soát và ổn định điều kiện đi lại của người dân thuận lợi hơn dẫn đến số lượt tiếp công dân ở cấp huyện tăng, trong tham mưu xử lý các hành vi vi phạm hành chính về lĩnh vực đất đai các cơ quan tham mưu nhận thức, áp dụng pháp luật còn lúng túng, từ đó tham mưu đề xuất xử lý chậm, không dứt điểm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế của năm 2022. Năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, chỉ đạo của Huyện ủy, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường công tác tiếp dân, hoà giải cơ sở.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trọng tâm là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hoà giải cơ sở, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thông hiểu, hưởng ứng thực hiện. Đổi mới về hình thức, nội dung tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm tập trung vào những nơi, những địa bàn, lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo nhất là những nơi có dự án giải toả, đền bù.

3. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở khi có phát sinh theo đúng quy định của pháp luật. Kiên quyết, kiên trì giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, nhất là xử lý hành vi chiếm đất, không để xảy ra điểm nóng hoặc bức xúc của công dân về chậm giải quyết.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở. Kiên trì, kiên quyết và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp huyện. Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai cấp xã, Tổ hòa giải áp gắn với công tác tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hoà giải đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

5. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các thành viên của Mặt trận nhất là Hội Nông dân huyện theo tinh thần Quyết định số: 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc phối hợp

